



Allgemeine Geschäftsbedingungen vom 01.09.2008 Liese-Lotte Naturmode Chemnitz

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verkäufer **Liese-Lotte Naturmode Katja Krieglstein, Walter-Klippel-Strasse 12, D-09127 Chemnitz** (nachfolgend Liese-Lotte genannt) und dem Besteller (nachfolgend Kunde bzw. Käufer genannt) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese AGB gelten für alle Verkäufe, Lieferungen und Leistungen des Verkäufers, die der Käufer beim Verkäufer über Fernkommunikationsmittel gemäß § 312 b Abs. 2 BGB kauft. Sie gelten sowohl gegenüber Verbrauchern, sofern nicht in einer Bestimmung eine ausdrückliche Differenzierung vorgenommen wurde. Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bestimmungen bedürfen zu Ihrer Geltung unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart. Individualvereinbarungen mit dem Verbraucher haben Vorrang.

Vertragsabschluss

Die Absendung einer Bestellung im Online-Shop von Liese-Lotte stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nach Eingang einer Bestellung erhält der Käufer unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang der Bestellung. Diese Eingangsbestätigung ist keine Annahme des Kaufangebotes. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir das Kaufangebot annehmen. Die Annahme des Kaufangebotes erfolgt durch Lieferung oder durch Zusendung einer gesonderten Annahmeerklärung mit einer E-Mail. Die Kaufabwicklung und Kontaktaufnahme finden per E-Mail und automatisierter Kaufabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Kaufabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Ein Schadensersatz bei verspäteter oder Nichtlieferung ist ausgeschlossen. Kann Liese-Lotte eine bestellte und bereits bezahlte Ware nicht liefern wird die durch den Käufer bereits getätigte Bezahlung dieser Ware diesem unverzüglich erstattet.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Liese-Lotte Naturmode
Katja Krieglstein
Walter-Klippel-Str. 12
D-09127 Chemnitz
E-Mail: info@liese-lotte.de
Telefax: 0371 4323122.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.
Ende der Widerrufsbelehrung

Preise und Versandkosten

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für den Versand aller Produkte fallen zusätzlich Versandkosten an. Pro Bestellung berechnen wir pauschale Versandkosten von 3,50 EUR innerhalb Deutschlands. Ab einem Warenwert von 150,00 EUR liefern wir Bestellungen innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Bei Sendungen per Nachnahme fallen zusätzliche Nachnahmegebühren in Höhe von 4,00 EUR an. Der Zusteller einer Nachnahmesendung erhebt darüber hinaus eine Zustellgebühr von 2,00 EUR direkt bei Übergabe der Sendung. Pro Bestellung betragen die Versandkosten 15,90 EUR für Lieferungen in Mitgliedsstaaten der Europäischen Gemeinschaft (EU) sowie in die Schweiz. Lieferungen nach Chemnitz/ Sachsen liefern wir versandkostenfrei.

Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind per Überweisung zu begleichen und innerhalb 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei Neukunden oder Zahlungsverzug des Käufers aus voran gegangenen Lieferungen behalten wir uns vor, Lieferungen nach Wahl des Käufers nur gegen Vorkasse oder Nachnahme vorzunehmen. Lieferungen in die Schweiz und Länder der Europäischen Union, ausgenommen Deutschland, beliefern wir nur gegen Vorkasse.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Liese-Lotte.

Lieferbedingungen

Die Lieferung der Waren erfolgt an die, vom Käufer angegebene Lieferadresse. Liese-Lotte beliefert in die Bundesrepublik Deutschland, sowie in die Mitgliedsländer der Europäischen Union. Angaben seitens Liese-Lotte über die Lieferfrist sind verbindlich. Die bestellten Waren werden Ihnen auf schnellstem Weg per Paketdienst zugestellt.

Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist für Neuwaren beträgt 2 Jahre.

Haftung für Schäden

Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, Ansprüche wegen der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten und Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB). Insoweit haften wir für jeden Grad des Verschuldens. Die Haftung im Falle der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Datenschutz

Liese-Lotte speichert und verarbeitet Kundendaten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung und des Vertrages sowie zur Pflege der Kundenbeziehung. Die Daten des Kunden werden jederzeit vertraulich behandelt und die schutzwürdigen Belange des Kunden werden berücksichtigt. Eine Weitergabe persönlicher Daten an Dritte durch Liese-Lotte wird ausgeschlossen. Soweit Liese-Lotte darüber hinaus Daten erhebt, speichert und nutzt, kann der Kunde dem jederzeit, mündlich oder in Textform (Brief, Fax, E-Mail) widersprechen. Der Kunde hat das Recht, jederzeit, mündlich oder in Textform (Brief, Fax, E-Mail) Auskunft über von ihm gespeicherte Daten zu verlangen. Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht.

Sonstiges

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Klauseln gilt diejenige Bestimmung als unter den Parteien vereinbart, die dem in rechtlich zulässiger Weise wirtschaftlich am nächsten kommt, was die Parteien mit der unwirksamen Vereinbarung bezweckt haben.

Stand

Ausgabestand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist 01.09.2008.